Indicatori di qualità – Tempi di attesa

Villa del Sole – Casa di Cura

Fonte: Indicatori di qualità. Tempi di attesa.pdf, pag. 31 – Carta dei servizi

Prestazione / servizio	Regime	Standard di attesa
Accesso al ricovero		5 giorni
Accettazione amministrativa paziente		5 minuti
Prelievo del Sangue		10 minuti
Referto lab. Analisi		1 giorno (salvo esami particolari)
Prenotazione diagnostica tradizionale	Privato	5 giorni
Prenotazione diagnostica tradizionale	Convenzione	Tempi CUP regionale
Referto diagnostica tradizionale		3 giorni
Prenotazione Ecografia	Privato	7 giorni
Prenotazione Ecografia	Convenzione	Tempi CUP regionale
Referto Ecografia		1/3 giorni
Visite Specialistiche		5 giorni
Prenotazione TAC	Privato	2 giorni
Prenotazione TAC (MDC)	Privato	10 giorni
Prenotazione TAC	Convenzione	Tempi CUP regionale
Consegna referti TAC		10 giorni
Prenotazione RMN	Privato	5 giorni
Prenotazione RMN (MDC)	Privato	10 giorni
Prenotazione RMN	Convenzione	Tempi CUP regionale
Consegna Referto RMN		15 giorni

La Direzione Sanitaria e l'Ufficio Qualità di Villa del Sole hanno definito una serie di indicatori clinici di processo e di esito attestanti l'efficacia delle prestazioni sanitarie erogate. Presso la Casa di Cura, previa richiesta alla Direzione Sanitaria dalle ore 10.00 alle ore 12.00, è possibile visionare i dati ottenuti attraverso il monitoraggio degli indicatori suddivisi per anno.